

WARUNKI REZERWACJI

pokoje gościnnych przy Zagrodzie Inicjatyw Twórczych w Swołowie

1. Pokoje gościnne przy Zagrodzie Inicjatyw Twórczych zwane dalej Zagrodą, przyjmuje rezerwacje dokonane:
 - a) telefonicznie
 - b) elektronicznie w formie e-mail
 - c) osobiściePowyższe rezerwacje mają charakter rezerwacji wstępnych i w żaden sposób nie wiążą Zagrody Inicjatyw Twórczych w Swołowie.
2. By kontakt z Zagrodą mógł być uznany za zapytanie o rezerwację pobytu niezbędne jest podanie przez zainteresowanego: imienia i nazwiska, na które dokonywana jest rezerwacja, terminu pobytu, nazwy obiektu docelowego, ilości osób w pokoju i ilości pokoi, kontaktowego numeru telefonu klienta oraz używanego na co dzień konta poczty e-mail klienta.
3. O ile Zagroda może spełnić wymagania pytającego, prześle na otrzymany od niego adres e-mail ofertę i jej warunki. Jest to równoznaczne z przyjęciem przez Zagrodę rezerwacji wstępnej-niegwarantowanej*.
4. Zagroda podaje ceny brutto w złotych.
5. Potwierdzeniem rezerwacji pobytu w obiekcie jest wpłacenie przez rezerwującego zadatku na rachunek wskazany przez Zagrodę.
6. Wysokość zadatku, odpowiednia do wartości całego zamówienia - podawana jest w ofercie wysłanej na e-mail rezerwującego. Zadatek nie może być niższy niż 30% wartości rezerwacji.
7. Zagroda wyznaczy termin do którego klient zobowiązany jest wpłacić zadatek na konto w celu rezerwacji pobytu. W przypadku braku zadatku na koncie Zagrody do wyznaczonego terminu - rezerwację traktuje się jako niebyłą.
8. W tytule przelewu klient ma obowiązek podać: imię, nazwisko, termin oraz nazwę obiektu i pokoju.
9. Datą wpłaty zadatku jest data zaksięgowania kwoty na rachunku bankowym wskazanym przez Zagrodę lub data wpływu gotówki do kasy Zagrody.
10. Zagroda potwierdzi otrzymanie wpłaty zgodnie z obowiązującymi przepisami, a na życzenie klienta wystawi fakturę na dane podane w zapytaniu o rezerwację.
11. Od daty wpływu zadatku na konto Zagrody rezerwacja staje się zamówieniem i ma status rezerwacji gwarantowanej**. Podany termin pobytu i zamówionych usług jest wiążący dla obydwu stron tj. Zagrody i klienta.
12. Pozostałą kwotę za pobyt w obiekcie klient wpłaca pracownikowi obsługi Zagrody w dniu przyjazdu - przed rozpoczęciem pobytu. Opłata 100% ceny za pobyt stanowi zawarcie umowy między klientem a Zagrodą na pobyt wg zamówienia.
13. Odmowa wpłaty przez klienta 100% wartości pobytu w dniu rozpoczęcia pobytu - stanowi odstąpienie klienta od rezerwacji. Zagroda zachowa wpłacony zadatek.
14. Umowa, którą stanowi zamówienie z potwierdzeniem rezerwacji - wygasa w dniu wyjazdu klienta, nie później niż w terminie podanym w zamówieniu.

*** Rezerwacja wstępna-niegwarantowana**

- to rezerwacja, którą ZIT będzie utrzymywał w swoich zasobach nie dłużej niż do zapytania o tę ofertę (co do terminu, zasobu lub okresu) przez innego klienta zdecydowanego dokonać wpłaty zadatku na konto ZIT.

**** Rezerwacja gwarantowana**

- usługi zamówione i zadatkowane przez klienta będą gotowe na jego przyjazd w określonym w rezerwacji terminie i zakresie. Gość może rozpocząć pobyt w dowolnym czasie pierwszej doby hotelowej z zadatkowanego terminu. W przypadku niedojazdu w czasie trwania pierwszej doby noclegowej - ZIT nie będzie związany rezerwacją i zachowa wpłacony zadatek.

WARUNKI ANULACJI

pokoi gościnnych przy Zagrodzie Inicjatyw Twórczych w Swołowie

Anulowania rezerwacji klient może dokonać w każdym czasie.

1. Anulowanie rezerwacji musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
2. Anulowanie rezerwacji wstępnej-niegwarantowanej nie jest wymagane. Niemniej ułatwi pracę pracownikom obsługi Zagrody.
3. Anulowanie rezerwacji przez klienta po wpłacie zadatku, rezerwacji gwarantowanej:
 - w przypadku rezygnacji z rezerwacji gwarantowanej na 60 lub więcej dni przed planowaną datą rozpoczęcia pobytu - Zagroda zwróci kwotę zadatku pomniejszoną o koszty bankowe;
 - w przypadku rezygnacji z rezerwacji gwarantowanej dokonanej na mniej niż 60 dni przed datą planowanego przyjazdu i rozpoczęcia pobytu - wpłacone pieniądze nie podlegają zwrotowi - Zagroda wpłacony zadatek zatrzyma.Zagroda może jednak zaproponować klientowi inny termin realizacji pobytu w zakresie 180 dni, w miarę dostępności wolnych pokoi. Jeśli jednak rezerwacja dotyczy miesięcy letnich, długich weekendów i okresów świątecznych - wpłacone pieniądze nie podlegają zwrotowi ani nie mogą być wykorzystane na poczet innej rezerwacji.
4. Zmiana terminu rezerwacji, o której mowa w pkt. 3 - zależy każdorazowo od indywidualnej oceny sytuacji przez Zagrodę oraz możliwości dokonania zmiany. Zagroda zastrzega, że zmiana terminu pobytu nie może narażać obiektu na straty, a postulat klienta zmiany terminu pobytu w żaden sposób nie wiąże Zagrody.
5. W przypadku skrócenia pobytu przez klienta, Zagroda nie zwraca kosztów jednostronnego odstąpienia od zawartej umowy.
6. Rezygnacja z rezerwacji dokonanej za pośrednictwem booking.com i innych internetowych pośredników odbywa się na zasadach określonych na stronie pośredników.
7. Spory między klientem a Zagrodą rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zagrody Inicjatyw Twórczych w Swołowie.